

L'INNOVATION L'INGRÉDIENT ESSENTIEL D'UNE RÉFORME

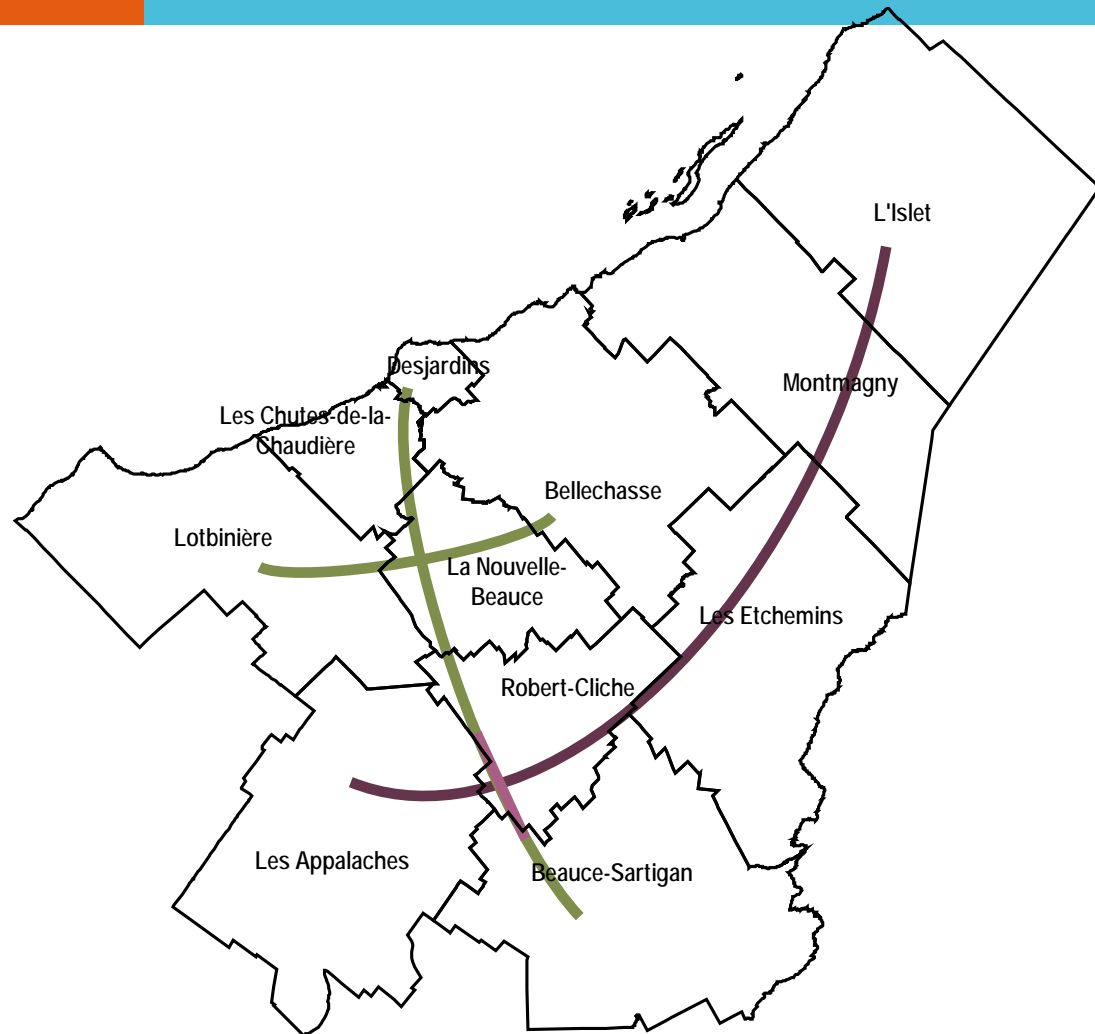
Par M. Daniel Paré, président-directeur général

Le 16 février 2017

CISSS DE CHAUDIÈRE-APPALACHES

- Création à la suite de la Loi 10
- Fusion de 10 établissements
- Intégration de toutes les missions et programmes

UNE GRANDE RÉGION



Axe de la rivière Chaudière

Croissance de population :

- Intensifiée : La Nouvelle-Beauce, Lotbinière et Bellechasse
- Moins importante : Les Chutes-de-la-Chaudière
- Faible : Beauce-Sartigan et Robert-Cliche

Axe de la chaîne des Appalaches

Décroissance de population

Source : ISQ, estimations et projections démographiques (série produite en novembre 2014)
Production : CISSS de Chaudière-Appalaches, Direction de santé publique, Surveillance



TROIS GRANDS OBJECTIFS

- Diminution de la bureaucratie
- Amélioration de l'accessibilité
- Amélioration de la fluidité



UN CISSS, UN NOM, UNE AUTRE DÉFINITION

Centre Innovant en Santé et Service Sociaux de Chaudière-Appalaches



Ça veut dire quoi ?

- Innover : changer, nouveau
- Concept différent de l'amélioration continue
- Innovation technologique et des processus

DÉFIS ORGANISATIONNELS

- Gestion de changement
- Règles!!!
- Focus sur la solution...
- Bien définir l'objectif
- L'univers de la perception publique



www.shutterstock.com - 371478541

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec 

DÉFIS PROFILS DES GESTIONNAIRES

- Gestion de proximité versus gestion à distance
- Gestion hiérarchique versus gestion matricielle
- Latitude décisionnel
- Cogestion médico-administrative

- Guichet d'accès unique en déficience intellectuelle et en déficience physique
- Démarche intégrée pour la gestion des risques incendies en RPA
- Communication dans la gestion des séjours

- L'approche de la logistique au cœur des services cliniques
- Gestion des stocks dans les installations
- Gestion des programmes des personnes handicapées
- Transport des usagers



PROCHAINS CHANTIERS

- Intégration des ressources
- Outils de communication
- Le bon usager, le bon médecin et le bon service au bon endroit
- Définir une seule porte d'entrée pour les services

L'AVENIR DE L'INNOVATION AU CISSS

- Développer une vraie culture d'innovation
- Former, éduquer et développer des processus
- Développer des nouveaux partenariats
- Provoquer des occasions d'innovation (hacking health)
- Transformer le profil de compétence des leaders

- L'innovation au cœur de la réforme
- L'innovation c'est un moyen et non une finalité

L'innovation systémique
requiert la volonté de considérer le changement
comme une opportunité...

Peter Drucker